

Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Haziran 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	508								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Temmuz 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	407								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Ağustos 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı									
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım	
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	230									

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Eylül 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 228**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Ekim 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	223								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Kasım 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	223								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Aralık 2018 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	218								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Ocak 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	204								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Şubat 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	203								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Mart 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	209								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Nisan 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	210								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Mayıs 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 215**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Haziran 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	214								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Temmuz 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 212**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Ağustos 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 199**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Eylül 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 196**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Ekim 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	194								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Kasım 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	190								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Aralık 2019 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 185**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Ocak 2020 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 175**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Şubat 2020 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 172**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Mart 2020 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

Tüketici Sayısı (T1) 178**ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.**

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Nisan 2020 Dönemi

Şikayet Sayısı

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	187								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Mayıs 2020 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	187								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Haziran 2020 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	186								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15



Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Bildirim Özet Raporu – Temmuz 2020 Dönemi**Şikayet Sayısı**

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Şikayet Sayısı								
		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Tüketici Sayısı (T1)	22								

ENERJİM PERAKENDE ENERJİ TİCARET A.Ş.

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No:8 Blok:1 Kat:16 Ümraniye / İSTANBUL

Alemdağ Vergi Dairesi: 023 030 70 18 • Sicil No: 727355 • Mersis No: 0023 0307 0180 0015

enerjim.com.tr • benim@enerjim.com.tr • T: 0216 363 75 46 • SMS: 0542 363 75 46 • F: 0216 380 98 15

